

Mandala Pont

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Mandala Pont (www.MandalaPont.com) oldal (továbbiakban: **Honlap**) üzemeltetője (Wenzl Borbála egyéni vállalkozó, székhely: 2040 Budaörs, Baross u. 13., adószám: 64570769-1-33, továbbiakban **Eladó**) és a **Vásárló** között jön létre az alábbi feltételekkel.

1. Általános rendelkezések

1. Jelen **ÁSZF** szempontjából felhasználó minden olyan személy, aki a **Honlapon** regisztrál, és **Szolgáltató** által nyújtott szolgáltatások bármelyikét igénybe veszi. (A továbbiakban: **Felhasználó**.)
2. **Látogató**: nem regisztrált Felhasználó, aki a **Honlap** egyes részeihez regisztráció nélkül is hozzáfér.
3. **Vásárló**: olyan **Látogató** vagy **Felhasználó**, aki a **Honlapon** keresztül a Megrendelő Űrlapot kitöltve megrendeli és megvásárolja a Mandala Pont valamely termékét vagy termékeit.
4. Megrendelés előtt a **Vásárló** tájékozódjon a vásárlásra vonatkozó feltételekről az által, hogy elolvasta az „Információ” menüpontban található tartalmakat, úgymint **ÁSZF**, Vásárlás és fizetés, Szállítási feltételek, Garancia, Adatkezelési tájékoztató, További információk
5. Mind a **Felhasználó**, mind a **Vásárló** "Általános Szerződési Feltételeket elolvastam és elfogadom" bepipálásával elfogadja jelen **ÁSZF**-ben foglalt rendelkezéseket, ezáltal az **Eladó** által meghatározott üzleti feltételek mindkét félre vonatkozik. Az **ÁSZF** elfogadása nélkül nem lehet sem regisztrálni, sem vásárolni.
6. A vásárlás megkezdésével a **Felhasználó** és a **Szolgáltató** között online szerződés jön létre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek. Az online szerződést a **Szolgáltató** nem rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el. Az online szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett adatok és az igénybe vett vásárlásokra vonatkozó adatok igazolják.
7. **Eladó** jogosult jelen **ÁSZF**-et az oldal **Felhasználóinak** előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A tájékoztatást az **Eladó** a módosított **ÁSZF** hatálybalépését megelőzően kellő időben **Honlapján** közzéteszi – és a regisztrált felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a **Honlap** első használata alkalmával válnak, az ezt követő vásárlásra vonatkozóan.
8. Az **Eladó** a rá kötelező érvényű üzleti feltételeket (fogyasztóvédelmi törvények, adószabályok törvényei, áruismeret) a legjobb tudása szerint betartja.
9. **Felhasználó** és **Vásárló** személyes adatainak kezeléséről az **Adatkezelési Tájékoztató** rendelkezik, **Szolgáltató** azonban a **Felhasználók** és **Vásárlók** adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységért nem vállal felelősséget.

10. A **Szolgáltató** és a **Felhasználó** közötti szerződés megszűnik, amennyiben a **Felhasználó** a regisztrációját törölteti.

2. Honlapon folytatott tevékenység

1. A **Honlap** elsődleges célja, hogy az érdeklődők részére felületet biztosítson az **Eladó** által egyedileg készített termékek megrendelésére és megvásárlására. Az **Eladó** szakmai tapasztalata alapján kijelenti, hogy alapos és biztos üvegfestési ismeret birtokában van, és a **Vásárlónak** a legjobb minőségű és kedvező áru termékeket kínálja, melyeket mind egyedileg, saját maga (Wenzl Bori) készít, és melyek jelentős része teljesen egyedi, és saját tervezésű minta alapján született. A falóra szerkezetek halk ketyegésűek (nem teljesen csendesek), de igény esetén ketyegésmentes szerkezet kerül beszerelésre. A részletes termékleírások segítik a **Vevőt** az alapos tájékozódásban, továbbá a termékek fantázia elnevezései és a használt szimbolika spirituális jelentéstartalmának részletezése megkönnyíti a választást a vásárlás során.
2. A **Honlap** Galériájában bemutatott képeken valódi, **Eladó** (Wenzl Bori) által egyedileg készített termékek és tananyagok szerepelnek. A képen bemutatott késztermék és megvásárolt termék közötti minimális színbeli eltérést kizárólag a monitor-beállítások miatti különbség okozhatja. Teljesen személyre szabott vagy valamely, a Galériában szereplő (eladott vagy készleten lévő) termékhez hasonló termékek megrendelése esetén a **Vevő** az elkészült termékről tájékoztatásképp az **Eladótól** e-mailben fotókat kap (ebben az esetben a kézhez vett termék és a képeken látható között is kizárólag a monitor-beállítás miatti színkülönbözőség lehet).
3. A **Honlap** másodlagos célja, hogy **Szolgáltató** a **Honlapon** keresztül az oldal profiljához kapcsolódó tematikájú, minőségi szöveges és képi publikációk (pl. cikk, ajánló, interjú, stb. a „Blog” menüpontban) megjelentetésével tájékoztassa a **Felhasználókat**.

3. A vásárlás menete, szállítás, fizetés

3.1. A vásárlás menete, egyedi rendelések

1. Portfólióm, azaz a **Honlap** Galériája napi 24 órában, heti hét napon mindenki számára elérhető.
2. A Galériában található minden egyes termék egyedi, a leírásukban szerepel, hogy az azonnal elvihető késztermék, vagy csak utánrendeléssel rendelhető, akár kisebb-nagyobb módosításokkal is. A részletes termékleírások a pontos termék paraméterekkel segítenek az alapos tájékozódásban, továbbá a termékek fantázia elnevezései és a használt szimbolika spirituális jelentéstartalmának részletezése megkönnyíti a választást a vásárlás során.
3. Lehetőség van késztermék vásárlására, valamely termék utánrendelésére hasonló színkombinációval vagy kisebb módosításokkal, továbbá szett is rendelhető a „Megrendelő űrlap” kitöltésével.
4. Megrendelést kész termékek esetében az **Eladó** kizárólag az alábbi módok valamelyikén tud elfogadni az adatkezelések hitelessége miatt: a **Honlapon** keresztül,

a „Megrendelő űrlap” kitöltésével (regisztrációhoz nem kötött); email-ben a mandalapont@gmail.com e-mailcímrre a részletes termékadatok és vevői adatok feltüntetésével. A vásárlás menete röviden a következő: termék kiválasztása és paraméterek megadása, fizetési és szállítási mód és adatok rögzítése, kuponkód megadása, **ÁSZF** elfogadása, a megrendelés elküldése.

5. Teljesen egyedi termékek, valamint személyre szabott mandala rendelésére is van mód. Ebben az esetben vedd fel velem a kapcsolatot e-mailben, és a részleteket írásban-szóban egyeztetjük. Az üzenet tárgyában tüntesd fel: Egyedi termék rendelése vagy Személyre szabott mandala rendelése.
6. Az árakat jelentősen befolyásolja az időráfordítás (a minta és festés bonyolultságának függvényében), valamint a szükséges alapanyag (pl. képkeret típusa). Gyakran egy kisebb kép elkészítése aprólékosabb és időigényesebb, így ez az árban is megmutatkozik.
7. Egyedi elképzelések esetén a végső ár kialakításához hozzájárul az egyeztetéssel töltött idő, a minta tervezése és elkészítése. A tervezési felár nagyon sok paramétertől függ, + 50-100% tervezési díjat számolok fel.
8. Utánrendelést, szett vagy egyéb egyedi rendelést 50% előleg kifizetése esetén tudok vállalni.

3.1. Termék átvétele, Szállítás és Fizetés

1. Törekeny termékekről lévén szó, lehetőség szerint javasolt a személy átvétel Budaörsön vagy Budapesten a XI. kerületben (pontos helyszín egyeztetése az egyes vásárlások kapcsán egyedileg történik). Személyes átvétel esetén a fizetés az átvételkor, készpénzben történik (a számlázási adatokat kérem előre megadni).
2. Amennyiben személyes átvétel nem lehetséges, úgy a termékek szállítása a Magyar Posta üzletszabályzata és árajánlata szerint történik, a szállítást a Magyar Posta Zrt. végzi. Termékeimet gondosan csomagolva, a **Vásárló** számára szükséges legmegfelelőbb szállítási módon továbbítom. Csomagolási díjat nem számítok fel.

A gondos csomagolás ellenére javasolt az értéknylvánításos és/vagy törekeny küldemény szállítási mód választása, ugyanis az esetleges szállításkor felmerülő sérülésekből fakadó károkat a Magyar Posta Zrt. csak ebben az esetben köteles megtéríteni a **Vásárlónak**. Szállítás során történt értékcsökkenésből fakadó kárt az **Eladó** nem köteles megtéríteni. A megfelelő szállítási mód kiválasztása előtt javasolt, hogy a **Vásárló** tájékozódjon a Magyar Posta Zrt. aktuális díjszabásairól a www.posta.hu honlapon.

Tájékoztatásul: az értéknylvánításos és/vagy törekeny küldemény szállítási mód esetében a Magyar Posta Zrt. jelentős felárat számol az alap csomag szállítási díjára; pl.:1-1 üvegóra vagy üveglámpa szállítási díja értéknylvánítással 1840 Ft, törekeny küldeményként 3680 Ft.

A fizetési mód ebben az esetben előre utalás, a termék árát és szállítási költséget is tartalmazó utalandó összegről a **Vásárló** e-mail-ben tájékoztatást kap az egyedi postázási igények szerint.

Fontos figyelni a postázási cím helyességére, ismeretlen címzett esetén a posta visszaküldi a feladónak a küldeményt, amiért plusz díjat számol fel. Ilyen esetben a

csomag visszaküldését és újraküldését a vásárlónak kell megtérítenie. (A számlázási és postázási igény szerint eltérhet egymástól.)

A megrendelt és készleten lévő terméket, a megrendelés és fizetés megtörténte után maximum 2 munkanapon belül postázom a **Vásárlónak**.

4. Garancia

I. Garancia 100% mosoly és elégedettségi garancia. Ha csalódást okoz a megvásárolt termék, 14 napon belül visszatérítem az árát (a sértetlen termék visszajuttatásának költsége az Vásárlót terheli).

II. Garancia termékeim egyedi tervezésűek és extra limitált példányszámban készülnek

III. Garancia a faliórák óraszerkezetére, a lámpák elektromos berendezésére egy év garanciát vállalok

Termékeimet a Magyarországon érvényben lévő jótállásra vonatkozó szabályoknak megfelelően forgalmazom. A fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően a termékek 72 órán belül észlelt meghibásodása esetén a meghibásodott termék cseréjére kötelezett a gyártó.

5. Regisztráció és értesítések

5.1. Regisztráció

A **Honlap** tartalma bárki számára regisztráció nélkül elérhető.

5.2. Értesítések

1. A **Szolgáltató** hírlevelet küld a **Felhasználó/Látogató/Vásárló** e-mail címére, amennyiben ezt a **Felhasználó/Látogató/Vásárló** kérte a **Honlap** használata során. A **Felhasználó/Látogató/Vásárló** a hírlevelekről bármikor leiratkozhat, bármelyik érkező hírlevél végén található „Leiratkozás” pontra kattintva.
2. A **Szolgáltató** e-mailben értesítést küld a **Felhasználónak**, amennyiben a Szolgáltatás kapcsán bármilyen változás lép életbe.

6. Szerzői jogok

A **Honlap** szerzői jogvédelem alatt áll. A www.mandalapont.com weboldalon található minden alkotás, azok mintája és grafikája a szerzői jogról szóló 1999. évi

LXXVI tv. értelmében szerzői jogvédelem alatt áll, így azok jogtalan felhasználása a törvényben foglalt következményeket vonja maga után. Az alkotások és minták részben vagy egészben történő sokszorosítása, másolása, átdolgozása a szerző és tulajdonos írásos engedélye nélkül tilos.

Továbbiak:

Wenzl Borbála a szerzői jogosultja a **Honlap**on megjelenített valamennyi tartalomnak: ideértve többek között a **Honlap** szerves részét képező valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, saját publikációkat, a **Honlap** felületének elrendezését, szerkezetét, egyéb ötletet és megvalósítást. Wenzl Borbála, mint **Szolgáltató** fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.mandalapont.com domain nevekre, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a **Honlap** adatbázisának kistárazására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack) irányul, kivéve, ha erre a **Szolgáltató** külön engedélyt ad. Tilos a **Szolgáltató** adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni. A **Honlap** tartalmának valamint egyes részeinek merevlemezre, ssd-re, usb-re, sd kártyára és bármely más adathordozóra, adattárolóra mentése vagy kinyomtatása saját felhasználás céljából, a **Szolgáltató** külön engedélye nélkül sem engedélyezett, kivételt képeznek ez alól a honlap működésre vonatkozó és a **Honlap**on megtalálható **ÁSZF** és **Adatkezelési Szabályzat**. A **Honlap** tartalmának vagy egyes részeinek bármilyen célú felhasználása - pl. adatbázisban történő tárolására, továbbadás, közzé vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a **Szolgáltató** előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

7. Fogyasztói panasz, Ügyfélszolgálat

1. A **Szolgáltató** minden tőle telhetőt elkövet a **Honlap** és a Szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem vállal kötelezettséget a **Honlap** folyamatos működtetésére, a Szolgáltatás folyamatosságának biztosítására. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a **Szolgáltató**tól független körülmények okoznak.
2. A **Felhasználó/Vásárló** a **Szolgáltató** tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait és egyéb felhasználói megkereséseket az alábbi elérhetőségeken teheti meg:
 - postacím: 2040 Budaörs, Baross u. 13
 - elektronikus levelezési cím: mandalapont@gmail.com
 - a **Honlap** menüsorában található "Kapcsolat" menüponton keresztül
 - Panaszügyintézés helye: a **Szolgáltató** fentiekben feltüntetett székhelye.
3. A **Felhasználó/Vásárló** panaszát írásban közölheti a **Szolgáltató**val.
4. A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket a **Szolgáltató** haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgálja ki és válaszolja meg.
5. A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a **Felhasználó/Vásárló** az illetékes [fogyasztóvédelmi hatóság, békéltető testület](#), elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a [hírközlési hatóság](#) eljárását kezdeményezheti.

8. Jogviták és egyéb rendelkezések

1. Felek a jóhiszeműség és az együttműködés polgári jogi kötelezettsége, valamint a szerződésükben meghatározottak szerint kötelesek eljárni. A **Honlap** használatával kapcsolatban felmerülő vitáikat a felek elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek rendezni.
2. A **Honlap** használatával kapcsolatban a **Szolgáltató** és a **Felhasználó** között létrejövő szerződésekre valamint az azokkal kapcsolatos jogvitákra a magyar jogot kell alkalmazni. Amennyiben a szerződés a Szolgáltató és olyan – fogyasztónak minősülő - magánszemély felhasználó között jön létre, akinek szokásos tartózkodási helye a Szolgáltató székhelyétől eltérő államban van, a szerződésre a Felek az 593/2008/EK rendelet 3. cikke és 6. cikke alapján a szerződésből eredő jogviszonyukra a magyar jogot rendelik alkalmazni.

Jelen Általános Felhasználási Feltételek hatályba lépésének napja 2018. május 22.

Minden jog fenntartva! Wenzl Borbála egyéni vállalkozó