

# Mandala Pont

## Adatkezelési tájékoztató

### 1. Általános rendelkezések

#### 1.1. Bevezető

Személyes adataid védelme számodra és számomra is fontos, épp ezért a Mandala Pont oldalán megosztott ilyen adatokat bizalmasan kezelem. Felhasználóim személyes adatainak védelme valamint információs önrendelkezési jogainak érvényesülése érdekében, a nemzetközi ajánlásokkal összhangban, számos irányelvet követek a titoktartás és adatvédelem kapcsán. Adataid kezelésekor a Magyarországon hatályos törvényeknek, valamint nemzetközi szabályoknak megfelelően járok el.

Az alábbi Adatkezelési tájékoztató tartalmazza Wenzl Borbála egyéni vállalkozó (továbbiakban, mint „Szolgáltató”, „Adatkezelő”), által létrehozott és üzemeltetett [www.mandalapont.com](http://www.mandalapont.com) („Honlap”) által alkalmazott adatgyűjtési, kezelési és terjesztési gyakorlatot. Az Adatkezelési tájékoztató minden, általam a Honlapon kínált szolgáltatásra és termékre vonatkozik.

#### 1.2. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Honlap felhasználói által, az oldal használata során megadott és a Honlap üzemeltetője (Wenzl Borbála e.v.) számára kezelt személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza.

Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a Honlapon folytatott tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzetközi jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Az adatkezeléssel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a [www.mandalapont.com](http://www.mandalapont.com) címen.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsa. Változtatás esetén a dokumentum végén található frissítési dátum felülírásra kerül. Ezen dokumentum időről időre változhat, ezért minden Felhasználónak javasolt, hogy időközönként látogasson el ezen oldalra és tájékozódjon a Honlapon folytatott tevékenység során gyűjtött személyes adatok kezeléséről. A Felhasználók tudomásul veszik és elfogadják, hogy saját felelősségük rendszeresen megtekinteni ezen Adatkezelési tájékoztatót, és tájékozódni a változtatásokról.

A Felhasználó a Honlap használatával ráutaló magatartással elfogadja az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. A módosítás hatályba lépését követően, a Honlap folytatólagos használatával, Felhasználó ráutaló magatartással elfogadja a módosításokat.

A Szolgáltató elkötelezettségű ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja Felhasználói információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai, és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Szolgáltató az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

### **1.3. Az adatkezelés célja, módja, jogalapja (Általános adatkezelési irányelvek)**

A Szolgáltató tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a xy részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatkezelő kötelezettsége az érintett hozzájárulásának beszerzése, Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- az Európai Parlament és a tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.04.27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv.tv.)
- 2017. évi LIII. Törvény a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)

## **2. Az adatkezelő adatai**

Bármely, a Honlapot érintő kérdés esetén kérem, hogy vedd fel velem a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek egyikén: [www.mandalapont.com](http://www.mandalapont.com) „Kapcsolat” menüpontban vagy [mandalapont@gmail.com](mailto:mandalapont@gmail.com) email címen.

Postacím: 2040 Budaörs, Baross u. 13., Magyarország

Szolgáltató minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatközléstől (illetve ismételt vásárlás esetén utóbbi időpontjától) számított legfeljebb 10 év elteltével töröl.

Név: Wenzl Borbála egyéni vállalkozó

Székhely: 2040 Budaörs, Baross u. 13.

Nyilvántartási szám: 10570277

Adószám: 64570769-1-33

Telefonszám: 06-70-545-8181

E-mail: [mandalapont@gmail.com](mailto:mandalapont@gmail.com)

Honlap: [www.mandalapont.com](http://www.mandalapont.com)

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-120598/2017.

Területi illetékes Iparkamara: Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

### **3. A kezelt személyes adatok köre**

#### **3.1. Bevezető**

A Honlap többféle módon gyűjt személyes adatokat a Felhasználótól. Általánosságban a Mandala Pont akkor kéri ezen információkat, ha a Felhasználó a Honlap megtekintése során megrendelő űrlapot tölt ki, vagy feliratkozik a hírlevélre, vagy válaszol a közvélemény-kutatásra. Elsősorban az alábbiak miatt kérem a személyes információk megadását:

- hogy egyszerűsítsem a Felhasználók számára a Honlap használatát azáltal, hogy ne kelljen egynél többször adataikat megadni;
- hogy továbbfejlesszen a Honlapot és a Felhasználók számára releváns tartalommal töltsen meg;
- hogy fejlesszem az ügyfélszolgálatomat;
- hogy kapcsolatba tudjak lépni a Felhasználókkal, például fiókjukat érintő adminisztratív okokból, vagy válaszoljak kérdéseikre, kéréseikre;
- hogy rendszeres, illetve időszakos e-mailekben tájékoztassam a Felhasználókat a korszerűsítésekről, a Honlapon megjelenő szolgáltatásokat és termékeket érintő újdonságokról, feltéve, ha a Felhasználó feliratkozott a Mandala Pont hírlevelére;
- hogy tájékoztassam a Felhasználókat a számukra érdekes ajánlatokról, promóciókról, felmérésekről, játékokról és a Honlap egyéb szolgáltatásairól, amennyiben feliratkoztak a Mandala Pont hírlevelére.

#### **3.2. A Honlapon nincs regisztráció.**

A Honlap által kínált bizonyos szolgáltatásokhoz kapcsolódóan elengedhetetlen, hogy a Felhasználók megadják valós adataikat (rendelés/vásárlás). Az oldal megtekinthető névtelenül is. A Mandala Pont oldala kizárólag a Felhasználók által önként megadott személyes adatokat gyűjti.

#### **3.3. Technikai adatok**

A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás)
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége)
- változatlansága igazolható (adatintegritás)
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat biztonság) legyen.

Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Szolgáltató olyan műszaki intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult,

- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét,
- a rendelkezésre állás: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

### **3.4. Web-böngésző 'cookie'-k (Süтик)**

#### 3.4.1.

A Honlap ún. cookie-kat (süतिकet) használ, hogy fokozza a felhasználói élményt.

A süतिक feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről,
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl.: online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket,
- megkönnyítik a weboldal használatát,
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználók web-böngészője cookie-kat, kis adatcsomagot helyez el a Felhasználók számítógépén, és a későbbi látogatás során visszaolvas, adatnyilvántartási célokból.

Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett süतिकet, a süतिक kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a Felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A cookie-k a Felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak.

A Felhasználó részéről cookie-k engedélyezésére van szükség, amit a web-böngésző beállításaiiban elutasíthat, illetve figyelmeztetést kérhet. (Előfordulhat, hogy a Honlap egyes funkcióinak megfelelő működéséhez a cookie-k feltétlenül szükségesek.)

#### 3.4.2. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen cookie-k célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a Honlapot, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süतिक érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süतिक e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközökről.

#### 3.4.3. Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

A Szolgáltató a Honlapon alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél süतिकjeit is. A Google Analytics statisztikai szolgáltatás használatával az xy információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süतिक szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

### **3.5. Online rendeléshez kapcsolódó adatok és azok kezelése**

A felhasználói önkéntes adatszolgáltatás során az alábbi adatokat adhatja meg (önkéntes alapon, a szolgáltatás használatához azonban elengedhetetlen) a Honlapon található megrendelő űrlap kitöltéséhez és az online rendelés igénybeviteléhez:

Megrendelő neve (mint kapcsolattartó), e-mail címe, telefonszáma (nem kötelezően kitöltendő adat a szolgáltatás igénybevételéhez), számlázási adatként név és cím, és szállítási cím (csak szállítás esetén kötelezően kitöltendő adat), valamint a megvásárolt áruk termékinformációi (mely nem személyes adat).

**Az adatkezelés célja:**

A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése, valamint a megrendelt áru(ka)t a Vevő igényéhez alkalmazkodva a Magyar Posta Zrt.-vel a Vevő által kért címre kiszállítsuk.

Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

**Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:**

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása, valamint – hozzájárulása visszavonása esetén – az Infotv. 6 § (5) bekezdése a) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő, Sztv-ben megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.

**Az adatkezelés időtartama:**

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.

**3.6. Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok és azok kezelése**

A felhasználói önkéntes adatszolgáltatás során az alábbi adatokat adhatja meg (önkéntes alapon, a szolgáltatás használatához azonban elengedhetetlen) a Honlapon keresztül történő kapcsolat-felvételhez:

a felhasználó neve "Név" - aki az üzenetet írja; e-mail címe "E-mail cím"; üzenet tárgya és üzenet (nem személyes adatok)

**Az adatkezelés célja:**

Azonosítás a kapcsolatfelvételhez, kapcsolatfelvétel, tájékoztatás megküldése

**Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:**

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

**Az adatkezelés időtartama:**

A felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig.

**3.7. Hírlevélhez kapcsolódó adatok és azok kezelése**

A felhasználói önkéntes adatszolgáltatás során az alábbi adatokat adhatja meg (önkéntes alapon: a felhasználó (kereszt)neve és e-mail címe.

**Az adatkezelés célja:**

Az adat kezelésének célja az, hogy a felhasználó értesüljön a legfrissebb és legjobb ajánlatokról, akciókról.

**Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:**

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával és a Grt. 6. § (1)-(2) bekezdésével összhangban az Ön hozzájárulása.

**Az adatkezelés időtartama:**

A felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig. (A leiratkozási lehetőség minden hírlevélben biztosított, továbbá lehetőség van a leiratkozásra egyéb kapcsolatfelvételi módokon is.)

#### **4. Az adatok fizikai tárolási helyei**

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, melyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a Honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a használat során generálódnak és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül (belépéskor, kilépéskor) automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolatható. Az adathoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

#### **5. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre**

Az adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők) személye: kizárólag a Szolgáltató/Adatkezelő egy személyben (ld. Adatkezelő adatai).

Adattovábbítás külföldre nem történik.

Az adatkezelés időtartama az adatkezelés céljától függően változó (ld. 3.5., 3.6. és 3.7. pontok).

#### **6. Érintet jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

Az érintett (az Adatkezelőnél) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelés kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

## **6.1. Tájékoztatáshoz való jog**

A Szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkében említett valamennyi információt és a 1522. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

## **6.2. Az érintett hozzáférésehez való joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltél vagy közölni fogják, ideértve különösen harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Az Adatkezelő - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

## **6.3. Helyesbítés joga**

Az érintett kérheti a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

## **6.4. Törléshez való jog**

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtése információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan kerül sor;
- a személyes adatok hiányosak vagy tévesek - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## **6.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérésére Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;



- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

## **6.6. Adathordozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

## **6.7. Tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelés ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az érintett személyes adatai kezelése ellen tiltakozik, avagy bírósági jogorvoslattal él, továbbá amennyiben harmadik személytől olyan adatközlésre irányuló megkeresés érkezik, mely nem az érintett hozzájárulásán alapul, úgy a fentiek jogszerűségének elbírálásához szükséges körben az adatok az Adatkezelő által megbízott jogi képviselők részére is kiadhatók.

## **6.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

## **6.9. Visszavonás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

## **6.10. Bírósághoz fordulás joga**

Amennyiben érintettként úgy érzik, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogukat, kérjük, hogy vegyék fel velünk a kapcsolatot, hogy az esetleges jogsértést orvosolhassuk.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

### **6.11. Adatvédelmi hatósági eljárás**

Az érintett panasszal, ill. tájékoztatáskéréssel is a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatósághoz fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság

Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: <http://naih.hu>

## **7. Egyéb rendelkezések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság, a magyar Nemzeti Bank, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt.

A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adhat ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Jelen Adatkezelési tájékoztató hatályba lépésének napja 2018.05.22.