

Mandala Pont

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Mandala Pont (www.MandalaPont.com) oldal (továbbiakban: **Honlap**) üzemeltetője (Wenzl Borbála egyéni vállalkozó, székhely: 2030 Érd, Fő u. 43., adószám: 64570769-1-33, továbbiakban **Eladó**) és a **Vásárló** között jön létre az alábbi feltételekkel.

1. Általános rendelkezések

1. Jelen **ÁSZF** szempontjából felhasználó minden olyan személy, aki a **Honlapon** regisztrál, és **Szolgáltató** által nyújtott szolgáltatások bármelyikét igénybe veszi. (A továbbiakban: **Felhasználó**.)
2. **Látogató**: nem regisztrált Felhasználó, aki a **Honlap** egyes részeihez regisztráció nélkül is hozzáfér.
3. **Vásárló**: olyan **Látogató** vagy **Felhasználó**, aki a **Honlapon** keresztül a Megrendelő Űrlapot kitöltve megrendeli és megvásárolja a Mandala Pont valamely termékét vagy termékeit.
4. A leendő **Vásárlóknak**: 2022. 09.01-től CSAK MAGÁNSZEMÉLYEKET SZOLGÁLOK KI! Ennek oka, hogy kisadózó vagyok, így a 2022. évi XIII. törvény 2022.09.01-től hatályos előírásai miatt nem származhat bevételem kifizetőtől. Fentiek miatt kérem, hogy szolgáltatásom igénybevétele előtt szíveskedjen közölni, ha Ön nem magánszemélyként vagy őstermelőként szeretné azt igénybe venni. (Ebben az esetben nem tudom kiszolgálni!) Ennek elmulasztása esetén Önt magánszemélyként kezelem, így a szolgáltatás díjának kifizetése is magánszemélyként terheli Önt (nem áll módomban olyan számla kiállítása, melyen adószám szerepel). Kérem szíves megértését, köszönöm!
5. Megrendelés előtt a **Vásárló** tájékozódjon a vásárlásra vonatkozó feltételekről az által, hogy elolvasta az „Információ” menüpontban található tartalmakat, úgymint **ÁSZF**, **Vásárlás és fizetés**, **Szállítási feltételek**, **Garancia**, **Adatkezelési tájékoztató**, **További információk**
6. Mind a **Felhasználó**, mind a **Vásárló** "Általános Szerződési Feltételeket elolvastam és elfogadom" bepipálásával elfogadja jelen **ÁSZF**-ben foglalt rendelkezéseket, ezáltal az **Eladó** által meghatározott üzleti feltételek mindkét félre vonatkozik. Az **ÁSZF** elfogadása nélkül nem lehet sem regisztrálni, sem vásárolni.
7. A vásárlás megkezdésével a **Felhasználó** és a **Szolgáltató** között online szerződés jön létre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek. Az online szerződést a **Szolgáltató** nem rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el. Az online szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett adatok és az igénybe vett vásárlásokra vonatkozó adatok igazolják.
8. **Eladó** jogosult jelen **ÁSZF**-et az oldal **Felhasználóinak** előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A tájékoztatást az **Eladó** a módosított **ÁSZF** hatálybalépését megelőzően kellő időben **Honlapján** közzéteszi – és a regisztrált

felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a **Honlap** első használata alkalmával válnak, az ezt követő vásárlásra vonatkozóan.

9. Az **Eladó** a rá kötelező érvényű üzleti feltételeket (fogyasztóvédelmi törvények, adószabályok törvényei, áruismeret) a legjobb tudása szerint betartja.
10. **Felhasználó** és **Vásárló** személyes adatainak kezeléséről az **Adatkezelési Tájékoztató** rendelkezik, **Szolgáltató** azonban a **Felhasználók** és **Vásárlók** adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért nem vállal felelősséget.
11. A **Szolgáltató** és a **Felhasználó** közötti szerződés megszűnik, amennyiben a **Felhasználó** a regisztrációját törölteti.

2. Honlapon folytatott tevékenység

1. A **Honlap** elsődleges célja, hogy az érdeklődők részére felületet biztosítson az **Eladó** által egyedileg készített termékek megrendelésére és megvásárlására. Az **Eladó** szakmai tapasztalata alapján kijelenti, hogy alapos és biztos üvegfestési ismeret birtokában van, és a **Vásárlónak** a legjobb minőségű és kedvező áru termékeket kínálja, melyeket mind egyedileg, saját maga (Wenzl Bori) készít, és melyek jelentős része teljesen egyedi, és saját tervezésű minta alapján született. A falióra szerkezetek halk ketyegésűek (nem teljesen csendesek), de igény esetén ketyegésmentes szerkezet kerül beszerelésre. A részletes termékleírások segítik a **Vevőt** az alapos tájékozódásban, továbbá a termékek fantázia elnevezései és a használt szimbolika spirituális jelentéstartalmának részletezése megkönnyíti a választást a vásárlás során.
2. A **Honlap** Galériájában bemutatott képeken valódi, **Eladó** (Wenzl Bori) által egyedileg készített termékek és tananyagok szerepelnek. A képen bemutatott késztermék és megvásárolt termék közötti minimális színbeli eltérést kizárólag a monitor-beállítások miatti különbség okozhatja. Teljesen személyre szabott vagy valamely, a Galériában szereplő (eladott vagy készleten lévő) termékhez hasonló termékek megrendelése esetén a **Vevő** az elkészült termékről tájékoztatásképp az **Eladótól** e-mailben fotókat kap (ebben az esetben a kézhez vett termék és a képeken látható között is kizárólag a monitor-beállítás miatti színkülönbözőség lehet).
3. A **Honlap** másodlagos célja, hogy **Szolgáltató** a **Honlapon** keresztül az oldal profiljához kapcsolódó tematikájú, minőségi szöveges és képi publikációk (pl. cikk, ajánló, interjú, stb. a „Blog” menüpontban) megjelentetésével tájékoztassa a **Felhasználókat**.

3. A vásárlás menete, szállítás, fizetés

3.1. A vásárlás menete, egyedi rendelések

1. Portfólióm, azaz a **Honlap** Galériája napi 24 órában, heti hét napon mindenki számára elérhető.
2. A Galériában található minden egyes termék egyedi, a leírásukban szerepel, hogy az azonnal elvihető késztermék, vagy csak utánrendeléssel rendelhető, akár kisebb-nagyobb módosításokkal is. A részletes termékleírások a pontos termék

paraméterekkel segítenek az alapos tájékozódásban, továbbá a termékek fantázia elnevezései és a használt szimbolika spirituális jelentéstartalmának részletezése megkönnyíti a választást a vásárlás során.

3. Lehetőség van késztermék vásárlására, valamely termék utánrendelésére hasonló színekombinációval vagy kisebb módosításokkal, továbbá szett is rendelhető a „Megrendelő űrlap” kitöltésével.
4. Megrendelést kész termékek esetében az **Eladó** kizárólag az alábbi módok valamelyikén tud elfogadni az adatkezelések hitelessége miatt: a **Honlapon** keresztül, a „Megrendelő űrlap” kitöltésével (regisztrációhoz nem kötött); email-ben a mandalapont@gmail.com e-mailcímre a részletes termékadatok és vevői adatok feltüntetésével. A vásárlás menete röviden a következő: termék kiválasztása és paraméterek megadása, fizetési és szállítási mód és adatok* rögzítése, kuponkód megadása, **ÁSZF** elfogadása, a megrendelés elküldése. (*Fontos: vásárlás esetén kérem tájékozódjon, ld. 1./4.)
5. Teljesen egyedi termékek, valamint személyre szabott mandala rendelésére is van mód. Ebben az esetben vedd fel velem a kapcsolatot e-mailben, és a részleteket írásban-szóban egyeztetjük. Az üzenet tárgyában tüntesd fel: Egyedi termék rendelése vagy Személyre szabott mandala rendelése.
6. Az árakat jelentősen befolyásolja az időráfordítás (a minta és festés bonyolultságának függvényében), valamint a szükséges alapanyag (pl. képkeret típusa). Gyakran egy kisebb kép elkészítése aprólékosabb és időigényesebb, így ez az árban is megmutatkozik.
7. Egyedi elképzelések esetén a végső ár kialakításához hozzájárul az egyeztetéssel töltött idő, a minta tervezése és elkészítése. A tervezési felár nagyon sok paramétertől függ, + 50-100% tervezési díjat számolok fel.
8. Utánrendelést, szett vagy egyéb egyedi rendelést 50% előleg kifizetése esetén tudok vállalni.

3.1. Termék átvétele, Szállítás és Fizetés

1. Törékeny termékekről lévén szó, lehetőség szerint javasolt a személy átvétel Budaörsön vagy Budapesten a XI. kerületben (pontos helyszín egyeztetése az egyes vásárlások kapcsán egyedileg történik). Személyes átvétel esetén a fizetés az átvételkor, készpénzben történik (a számlázási adatokat kérem előre megadni).
2. Amennyiben személyes átvétel nem lehetséges, úgy a termékek szállítása a Magyar Posta üzletszabályzata és árajánlata szerint történik, a szállítást a Magyar Posta Zrt. végzi. Termékeimet gondosan csomagolva, a **Vásárló** számára szükséges legmegfelelőbb szállítási módon továbbítom. Csomagolási díjat nem számítok fel. A gondos csomagolás ellenére javasolt az értéknyilvánításos és/vagy törékeny küldemény szállítási mód választása, ugyanis az esetleges szállításkor felmerülő sérülésekből fakadó károkat a Magyar Posta Zrt. csak ebben az esetben köteles megtéríteni a **Vásárlónak**. Szállítás során történt értékcsökkenésből fakadó kárt az **Eladó** nem köteles megtéríteni. A megfelelő szállítási mód kiválasztása előtt javasolt, hogy a **Vásárló** tájékozódjon a Magyar Posta Zrt. aktuális díjszabásairól a www.posta.hu honlapon.

Tájékoztatásul: az értéknyilvánításos és/vagy törékeny küldemény szállítási mód esetében a Magyar Posta Zrt. jelentős felárat számol az alap csomag szállítási díjára;

pl.: 1-1 üvegóra vagy üveglámpa szállítási díja értéknnyilvánítással és törékeny küldeményként (házhoz történő kiszállítás esetén) kb. 4000 Ft.

A fizetési mód ebben az esetben előre utalás, a termék árát és szállítási költséget is tartalmazó utalandó összegről a **Vásárló** e-mail-ben tájékoztatást kap az egyedi postázási igények szerint.

Fontos figyelni a postázási cím helyességére, ismeretlen címzett esetén a posta visszaküldi a feladónak a küldeményt, amiért plusz díjat számol fel. Ilyen esetben a csomag visszaküldését és újraküldését a vásárlónak kell megtérítenie. (A számlázási és postázási igény szerint eltérhet egymástól.)

A megrendelt és készleten lévő terméket, a megrendelés és fizetés megtörténte után maximum 2 munkanapon belül postázom a **Vásárlónak**.

4. Garancia

I. Garancia 100% mosoly és elégedettségi garancia. Ha csalódást okoz a megvásárolt termék, 14 napon belül visszatérítem az árát (a sértetlen termék visszajuttatásának költsége az Vásárlót terheli).

II. Garancia termékeim egyedi tervezésűek és extra limitált példányszámban készülnek

III. Garancia a faliórák óraszerkezetére, a lámpák elektromos berendezésére egy év garanciát vállalok

Termékeimet a Magyarországon érvényben lévő jótállásra vonatkozó szabályoknak megfelelően forgalmazom. A fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően a termékek 72 órán belül észlelt meghibásodása esetén a meghibásodott termék cseréjére kötelezett a gyártó.

5. Regisztráció és értesítések

5.1. Regisztráció

A **Honlap** tartalma bárki számára regisztráció nélkül elérhető.

5.2. Értesítések

1. A **Szolgáltató** hírlevelet küld a **Felhasználó/Látogató/Vásárló** e-mail címére, amennyiben ezt a **Felhasználó/Látogató/Vásárló** kérte a **Honlap** használata során. A **Felhasználó/Látogató/Vásárló** a hírlevelekről bármikor leiratkozhat, bármelyik érkező hírlevél végén található „Leiratkozás” pontra kattintva.

2. A **Szolgáltató** e-mailben értesítést küld a **Felhasználónak**, amennyiben a Szolgáltatás kapcsán bármilyen változás lép életbe.

6. Szerzői jogok

A **Honlap** szerzői jogvédelem alatt áll. A www.mandalapont.com weboldalon található minden alkotás, azok mintája és grafikája a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI tv. értelmében szerzői jogvédelem alatt áll, így azok jogtalan felhasználása a törvényben foglalt következményeket vonja maga után. Az alkotások és minták részben vagy egészben történő sokszorosítása, másolása, átdolgozása a szerző és tulajdonos írásos engedélye nélkül tilos.

Továbbiak:

Wenzl Borbála a szerzői jogosultja a **Honlapon** megjelenített valamennyi tartalomnak: ideértve többek között a **Honlap** szerves részét képező valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, saját publikációkat, a **Honlap** felületének elrendezését, szerkezetét, egyéb ötletet és megvalósítást. Wenzl Borbála, mint **Szolgáltató** fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.mandalapont.com domain nevekre, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a **Honlap** adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack) irányul, kivéve, ha erre a **Szolgáltató** külön engedélyt ad. Tilos a **Szolgáltató** adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni. A **Honlap** tartalmának valamint egyes részeinek merevlemezre, ssd-re, usb-re, sd kártyára és bármely más adathordozóra, adattárolóra mentése vagy kinyomtatása saját felhasználás céljából, a **Szolgáltató** külön engedélye nélkül sem engedélyezett, kivételt képeznek ez alól a honlap működésre vonatkozó és a **Honlapon** megtalálható **ÁSzF** és **Adatkezelési Szabályzat**. A **Honlap** tartalmának vagy egyes részeinek bármilyen célú felhasználása - pl. adatbázisban történő tárolására, továbbadás, közzé vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a **Szolgáltató** előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

7. Fogyasztói panasz, Ügyfélszolgálat

1. A **Szolgáltató** minden tőle telhetőt elkövet a **Honlap** és a Szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem vállal kötelezettséget a **Honlap** folyamatos működtetésére, a Szolgáltatás folyamatosságának biztosítására. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a **Szolgáltató**tól független körülmények okoznak.
2. A **Felhasználó/Vásárló** a **Szolgáltató** tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait és egyéb felhasználói megkereséseket az alábbi elérhetőségeken teheti meg:
 - postacím: 2030 Érd, Fő u. 43
 - elektronikus levelezési cím: mandalapont@gmail.com
 - a **Honlap** menüsorában található "Kapcsolat" menüponton keresztül

- Panaszügyintézés helye: a **Szolgáltató** fentiekben feltüntetett székhelye.
3. A **Felhasználó/Vásárló** panaszát írásban közölheti a **Szolgáltatóval**.
 4. A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket a **Szolgáltató** haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgálja ki és válaszolja meg.
 5. A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a **Felhasználó/Vásárló** az illetékes [fogyasztóvédelmi hatóság, békéltető testület](#), elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a [hírközlési hatóság](#) eljárását kezdeményezheti.

8. Jogviták és egyéb rendelkezések

1. Felek a jóhiszeműség és az együttműködés polgári jogi kötelezettsége, valamint a szerződésükben meghatározottak szerint kötelesek eljárni. A **Honlap** használatával kapcsolatban felmerülő vitáikat a felek elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek rendezni.
2. A **Honlap** használatával kapcsolatban a **Szolgáltató** és a **Felhasználó** között létrejövő szerződésekre valamint az azokkal kapcsolatos jogvitákra a magyar jogot kell alkalmazni. Amennyiben a szerződés a Szolgáltató és olyan – fogyasztónak minősülő - magánszemély felhasználó között jön létre, akinek szokásos tartózkodási helye a Szolgáltató székhelyétől eltérő államban van, a szerződésre a Felek az 593/2008/EK rendelet 3. cikke és 6. cikke alapján a szerződésből eredő jogviszonyukra a magyar jogot rendelik alkalmazni.

Jelen Általános Felhasználási Feltételek hatályba lépésének napja 2022. szeptember 1.

Minden jog fenntartva! Wenzl Borbála egyéni vállalkozó